



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОД ОКРУЖНОГО ЗНАЧЕНИЯ НИЖНЕВАРТОВСК

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛИЦЕЙ»**

**П Р И К А З**

25 марта 2025

№ 172/1

**О внесении изменений  
в Положение о порядке рассмотрения  
обращений граждан**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 N 547-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести изменения в «Положение о порядке рассмотрения обращений граждан» муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Инженеру-программисту Скорюпину Д.М. разместить приказ на официальном сайте МБОУ «Лицей».
3. Приказ вступает в силу с 30.03.2025 г.
4. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

И.о.директора

И.В.Майер

С приказом ознакомлен:

\_\_\_\_\_ Д.М. Скорюпин

1. Изложить в новой редакции термин «Обращение гражданина» указанный в подпункте 1 пункта 1.5 «Правила приема граждан в МБОУ «Лицей»:

«Обращение гражданина (далее - обращение) - направленные должностному лицу МБОУ «Лицей» в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в МБОУ «Лицей».

2. Изложить в новой редакции пункт 4.3 «Правила приема граждан в МБОУ «Лицей»:

«Обращение, поступившее должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме».

3. Изложить в новой редакции пункт 7.4 «Правила приема граждан в МБОУ «Лицей»:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем должностному лицу в письменной форме».